ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Página: 1 de 1

Fecha de ejecución:	**10**	**Feb**	**2025**		
Unidad Operativa:	Centro de Cuidado Transitorio Quiroga				
Componente de Atención:	Derechos y ejercicio de ciudadania				
Línea de Atención:	Fortalecimiento de la autonomia			Profesional a cargo:	Pedro Ignacio Buitrago Fierro
Nombre de la actividad:	Resolucion de conflictos en la tercera edad				

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Mejorar la capacidad de las personas mayores para resolver conflictos de manera efectiva y pacifica, promoviendo la comunicacion asertiva, la empatia y la resolucion de problemas, con el fin de mejorar la calidad de vida y las relciones irterpersonales en la tercera edad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

. Identificar y analizar los conflictos comunes que surgen en la tercera edad

Desarrollar habilidades y estrategias para resolver conflictos de manera efectiva

Fomentar la comunicacion asertiva y empatia en las relaciones interpersonales

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	se invita a las personas mayores a participar de la actividad que se desarrollara en el salon multisensorial, a las 10:00 a 11:am luego el facilitador iniciara explicando brevemente el tema, que estara centrado en hablar de la resolucion de conflictos y su importancia en la tercera edad, y poder desarrollar habilidades para manejar y resolver de manera efectiva los conflictos que se presentan en sus vidas, ya sea en sus relaciones interpersonales, conflictos internos, en su entorno famliar o en su comunidad.
MOMENTO CENTRAL	La actividad central iniciara dando un saludo de bienvenida de parte del facilitador, seguidamente se invitara a las personas mayores a realizar una mesa redonda, donde se desarrollara un conversatorio, con el proposito de reflexionar sobre los talleres anteriormente ralizados, preguntando si se acuerdan de cada uno de ellos, y que enseñanzas les quedo para aplicar en sus vidas. Dependiendo de sus respuestas se introducira el tema central que es la importancia de la resolucion de conflictos en la vejez, donde se explicara que es el proceso de abordar y solucionar los desacuerdos o tensiones, que se presentan en esta etapa de la vida, utilizando estrategias que promuevan el bienestar emocional y social. Desde la psicologia se entiende que los conflictos en la tercera edad pueden estar influenciados por factores como: cambios en el rol social, perdidas personales, nesecidad de autonomia, convivencia con otras personas, conflictos internos o emocionales entre otros. Luego se pasara a una actividad participativa, donde en una bolsa plastica se introducira varias problematicas de la vida cotidiana, y en grupos sacaran un papel y dependiendo del problema lo leeran para resolver dependiendo de lo aprendido sobre la resolucion de conflictos, siendo pacificadores, y aplicando el dialogo con respeto, con esta actividad se terminara la sesion.
MOMENTO FINAL	Para concluir el taller que tendra una durabilidad de 1:15 el facilitador agradecera por la participacion y recordara algunos conceptos claves de la resolucion de conflictos, buscando que los beneficiarios memoricen, para su aplicabilidad en su vida cotidiana. luego se haran algunas preguntas como por ejemplo ¿que enseñanzas les quedaron en sus vidas ? ¿como aplicaria la resolucion de conflictos de una maneras adecuada? de esta manera se da por terminado el espacio.

RECURSOS

hojas de papel	érsonas Mayores
sillas	Profesional
salon multisensorial	

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Dentro del taller de resolucion de conflictos participaron 20 personas mayores donde mostraron interes y compromiso en la aplicacion de lo aprendido, se destaco la utilidad de las estrategias y habilidades compartidas en el taller, para que sus relaciones interpersonales cambien de una manera positiva. Donde se destaco ser pacificadores, manejar las emociones y comunicarnos con mucha asertividad y aplicando valores para afrontar toda problematica que se les genere en su entorno diario. A lo largo de la sesion se fomento el valor de mantener relaciones pacificas con todas las personas y solucionar los conflictos de la mejor manera posible, regulando nuestras emociones negativas y poder reforzar las relaciones sociales. Como resultado se logro un impacto positivo en la motivacion y el bienestar de los asistentes, quienes estuvieron muy participativos, con aportes muy positivos, para el tema tratado, expresando el interes de resolver sus problematicas como ya en lineas anteriores se pudo explicar.

Registro Fotográfico 10 febrero 2025



Actividad física





Actividad central – jornada de peluquería.





Actividad de la tarde